

TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS COSTO 0 OCTUBRE 2024

SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS - GRATUITAS RESOLUCIÓN No. 515-2018-F

No.	SERVICIOS	APLICA PARA
1	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros
		Cuenta básica
		Cuenta de integración de capital
		Depósitos a plazos
		Inversiones
		Información crediticia básica
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros
		Cuenta básica
		Depósitos a plazos
		Inversiones
3	Administración, mantenimiento, mantenimiento y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros
		Cuenta básica
		Depósitos a plazos
		Inversiones
4	Consulta de cuentas	Consulta, Oficina
		Consulta visual, Cajero automático
		Consulta, Internet
		Consulta, canal telefónico
		Consulta, canal celular
		Corte de movimientos de cuenta cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.
5	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad
		Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad (1).
6	Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad (1).
7	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)
		Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)
8	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros
		Cuenta básica

No.	SERVICIOS	APLICA PARA
9	Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros
		Activación de Cuenta de Básica
		Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional
		Activación de Tarjeta de débito/pago nacional o internacional
		Activación de tarjeta prepago (2)
10	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
		Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito
		Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito
11	Mantenimiento de Tarjeta de débito	Mantenimiento de Tarjeta de débito
12	Mantenimiento de Tarjeta prepago	Mantenimiento de tarjeta prepago (2)
13	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.
14	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago
		Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica.
		Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito
		Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta prepago. (2)
15	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización
16	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.
17	Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados
		Reclamos injustificados
18	Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros
		Cuenta básica
		Tarjeta de crédito
19	Reposición por actualización	Reposición de libreta/cartola/ estado de cuenta por actualización.
		Reposición tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.
		Reposición tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip (2)
		Reposición tarjeta electrónica de cuenta básica fallas en la banda lectora o chip
		Reposición tarjeta de crédito/ tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.
20	Emisión y entrega de estado cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medio electrónicos y físicos
21	Servicio de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito con banda lectora
22	Servicios de Renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito/ crédito y prepago recargable con banda lectora.
		Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.
23	Servicios de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales (3)
		Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable. (4)
24	Servicios para tarjetas prepago	Recarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de componsal solidario (5)
		Descargable de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de componsal solidario (5)
25	Servicios de Consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago.
26	Servicios de medios de seguridad nacional	Emisión de tarjetas de coordenadas física