

Servicios tarifados

No.	Servicio Genérico	Servicios con cargos maximos/ Nombre del Servicio	*Resolución 515-2019-F	COOP CENTRO Registro	IVA	Total
1	Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	\$ 2,49	\$ 2,49	\$ 0,37	\$ 2,86
2		Cheque devuelto del exterior	\$ 2,89	\$ 2,89	\$ 0,43	\$ 3,32
3		Cheque de emergencia	\$ 2,23	\$ 2,23	\$ 0,33	\$ 2,56
4	Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
5		Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad (2)	\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
6		Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad (3)	\$ 0,31	\$ -	\$ -	\$ -
7	Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad (4)	\$ 0,45	\$ -	\$ -	\$ -
8		Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales solidarios de la propia entidad (4)	\$ 0,31	\$ -	\$ -	\$ -
9	Servicios de consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$ 0,31	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
10		Emisión de referencias financieras	\$ 2,25	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
11	Servicios de referencias	Confirmaciones financieras para auditores externos	\$ 2,25	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
12		Corte impreso expresa de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5).	\$ 1,63	\$ 1,63	\$ 0,24	\$ 1,87
13	Servicios de copias	Copia de voucher/vale local aplica a tarjeta de crédito	\$ 1,79	\$ -	\$ -	\$ -
14		Copia de voucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	\$ 8,93	\$ -	\$ -	\$ -
15		Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	\$ 0,45	\$ -	\$ -	\$ -
16	Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	\$ 0,20	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
17		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	\$ 0,36	\$ -	\$ -	\$ -
18		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	\$ 1,92	\$ 1,92	\$ 0,29	\$ 2,21
19		Transferencias SCI recibidas	\$ 0,20	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
20		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	\$ 0,25	\$ -	\$ -	\$ -
21		Transferencias SCI enviadas, oficina	\$ 1,72	\$ -	\$ -	\$ -
22		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000,00	\$ 49,54	\$ -	\$ -	\$ -
23		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000,00 y menores o iguales a \$5.000,00	\$ 66,36	\$ -	\$ -	\$ -
24		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00	\$ 85,18	\$ -	\$ -	\$ -
25		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000,00	\$ 100,00	\$ -	\$ -	\$ -
26		Transferencias recibidas desde el exterior	\$ 8,93	\$ -	\$ -	\$ -
27		Transferencias nacionales otras entidades oficina	\$ 1,79	\$ 1,79	\$ 0,27	\$ 2,06
28	Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito débito y prepago	\$ 0,20	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
29	Servicios de Reposición	Reposición de Libreta /Cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	\$ 0,76	\$ 0,76	\$ 0,11	\$ 0,87
30		Reposición de la tarjeta de credito/lectora tarjeta o chipde débito(banda chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos	\$ 4,37	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
31	Servicios de emisión y renovación	Emisión de plástico de tarjetas con chip tarjeta de débito	\$ 4,37	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
32		Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	\$ 4,37	\$ -	\$ -	\$ -
33		Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	\$ 4,37	\$ -	\$ -	\$ -
34		Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip	\$ 4,37	\$ -	\$ -	\$ -
35		Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	\$ 1,57	\$ -	\$ -	\$ -
36	Servicios de cuenta básica	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica chip (8)	\$ 4,56	\$ -	\$ -	\$ -
37		Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora (8)	\$ 1,79	\$ -	\$ -	\$ -
38		Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro física con excepción de fallas en el chip	\$ 5,09	\$ -	\$ -	\$ -
39		Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro física con excepción de fallas en la banda lectora	\$ 0,84	\$ -	\$ -	\$ -
40	Servicio compartida de ventanilla	Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsales solidarios.	\$ 0,35	\$ -	\$ -	\$ -
41	Servicios para tarjetas prepago	Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga) (6)	\$ 4,37	\$ -	\$ -	\$ -
42		Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con banda lectora (incluye la primera carga)	\$ 0,84	\$ -	\$ -	\$ -
43		Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (7)	\$ 4,37	\$ -	\$ -	\$ -
44		Recarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario (8)	\$ 0,31	\$ -	\$ -	\$ -
45		Descarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario (8)	\$ 0,31	\$ -	\$ -	\$ -
46		Renovación de servicio anual de tarjeta prepago recragable con chip o banda lectora	\$ 1,57	\$ -	\$ -	\$ -
47		Reposición de tarjeta prepago recargable con chip pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip (10)	\$ 4,37	\$ -	\$ -	\$ -
48		Reposición de tarjeta prepago recargable con chip pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en las bandas lectora (10) (11)	\$ 0,84	\$ -	\$ -	\$ -

(*) A los cargos descritos en ésta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA

Servicios NO tarificados

SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS - GRATUITAS RESOLUCIÓN No. 515-2019-F											
No.	SERVICIOS	APLICA PARA									
1	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros	0	10	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	0				
		Cuenta básica	0			Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito	0				
		Cuenta de integración de capital	0			Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito	0				
		Depósitos a plazos	0		11	Mantenimiento de Tarjeta de débito	Mantenimiento de Tarjeta de débito	0			
		Inversiones	0					0			
		Información crediticia básica	0		12	Mantenimiento de Tarjeta prepago	Mantenimiento de tarjeta prepago (2)	0			
			0					0			
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros	0	13	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.	0				
		Cuenta básica	0			Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago	0				
		Depósitos a plazos	0			Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica.	0				
		Inversiones	0			Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito	0				
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros	0	14	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta prepago. (2)	0				
		Cuenta básica	0				0				
		Depósitos a plazos	0			Emisión de Tabla de Amortización	0				
		Inversiones	0			Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.	0				
4	Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	0	17	Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados	0				
		Consulta visual, Cajero automático	0			Reclamos injustificados	0				
		Consulta, Internet	0			18	Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros	0		
		Consulta, canal telefónico	0					Cuenta básica	0		
		Consulta, canal celular	0					Tarjeta de crédito	0		
		Corte de movimientos de cuenta cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	0					Reposición de libreta/cartola/ estado de cuenta por actualización.	0		
		Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	0					Reposición tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip (2)	0		
5	Retiros de dinero	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad (1).	0	19	Reposición por actualización	Reposición tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip	0				
			0			Reposición tarjeta electrónica de cuenta básica fallas en la banda lectora o chip	0				
6	Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad (1).	0	20	Emisión y entrega de estado de cuenta	lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	0				
7	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	0			21	Servicio de Emisión	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medio electrónicos y físicos	0		
		Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	0	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito con banda lectora	0						
		8	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros	0	22	Servicios de Renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito/ crédito y prepago	0		
Cuenta básica	0			Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.	0						
9	Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros	0	23	Servicios de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales (3) por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable. (4)	0				
		Activación de Cuenta de Básica	0			Recarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal solidario (5)	0				
		Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional	0			24	Servicios para tarjetas prepago	Descargable de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal solidario (5)	0		
		Activación de Tarjeta de débito/ o pago nacional o internacional	0					25	Servicios de Consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago.	0
		Activación de tarjeta prepago (2)	0							26	Servicios de medios de seguridad nacional